

技术赋能 提质增效

文/崔伟丽

福建省质检院积极发挥在检验检测和市场监管领域的技术优势，赋能企业复工复产，成为福建省制造业企业发展的坚实保障力量。

“双减”增效——尽己所能落实帮扶举措

为支持新冠肺炎疫情防控期间企业生产发展，第一时间出台“双减”举措，通过减免企业检测费用、缩减检测周期时长，竭尽全力帮助企业渡过困难时期。

能免尽免。疫情防控期间实施“三免”，即省内生产企业送检的疫情防护物资（洗手液、家居清洁剂、洗衣粉、洗涤剂）检测费用全免、为捐助疫区和防控一线的防护物资提供免费检测、所有复工企业送检的非疫情防护物资减免30%检测费用，同时对特困中小微企业送检实行“一事一议”，新冠肺炎疫情发生以来，共减免2500批次产品检验检测费用205.6万余元，实实在在地减轻企业资金负担。

能快尽快。畅通网上在线受理通道，在收到网上协议书电子文档后1个工作日内通过电话或电子邮件等方式与客户联系、反馈、确认，做到“快收”；安排专门技术力量，为所有复工企业送检产品开通检测绿色通道，产品一经受理立即进入检测流程，以最短时间完成检测，做到“快检”；强化服务保障力量，将检测和报告出具流程无缝衔接，最大程度压缩报告出具时间，保证检测结束后当天出具检测报告，做到“快出”。高效检测为企业赢得宝贵时间，近日，蜂巢公司、娃哈哈公司等多家企业纷纷送来锦旗表示感谢。

能通尽通。通过各种渠道积极与企业沟通，充分了解企业需求，及时掌握企业情况，精准调配检测资源，全部专业的人、机、料随时待命，全力支持省内复工复产企业和项目检测需求，截至目前，已为福建省612家企业提供检测服务，深受企业信赖。

“双线”帮扶——专项定制助力技术攻关

线上“一站式检测”“云课堂”“远程诊断”等不接触服务，线下专家进企业，精准对接企业需求，助力解决企业技术难题。

疫情当前，为减少企业客户往来实验室的路途奔波，避免人员间近距离接触的风险，福建省质检院推出“不接触”技术服务，利用远程监控平台为外地企业提供线上摸底整改、检测、技术咨询、认证受理等服务。一是推出“一站式检测”

服务。客户通过微信、电话、QQ 或邮件发送检测需求并以物流方式寄送样品，通过远程监控平台，实时了解样品的测试状态、测试结果以及样品调整、整改等相关情况，客户全程不需要到实验室便可完成全部检测流程。漳州万利达、厦门冠捷、福清捷联等多家外地企业受益于该服务。二是推出“云课堂”服务。针对企业对检测认证最新政策动态不了解不熟悉的难题，及时推出相关公益直播课程，通过腾讯会议云技术，线上直播培训课程开展免费培训，吸引了 50 多家企业近百人在线参与，受到企业一致好评。三是推出“远程诊断”服务。疫情期间，由于面对面、现场交流的机会减少，微信、QQ、电话等工具成为了更直接、更方便的沟通渠道，技术人员 24 小时全天候不间断在线问诊，先后为万利达、CATL、高意、星网锐捷、冠林等近 10 家企业解决标准、样品整改、认证等方面的技术难题。

为有效对接企业生产需要，福建省质检院技术专家“坐诊”现场一线，为企业解决关键性工艺技术难题，帮助企业顺利复工投产。一是助力企业顺利转产。面对一次性口罩供应严重不足的局面，多家企业响应政府号召，积极研发口罩制作相关设备、材料，但由于跨行生产技术储备不足，急需专业机构的技术帮扶，为此，福建省质检院专家亲赴生产一线为企业提供免费现场检测和整改服务，成功帮助机械制造、电线电缆等多家企业顺利转产生产口罩生产设备、医用口罩鼻梁条等口罩相关产品，为福建省疫情防控物资供给提供重要力量。二是助力企业产品质量升级，产品投产前面临检测、研发、整改、工艺改造等诸多难题，特别是在疫情期间企业发展受困，产品质量的改进成为企业突破瓶颈的关键，福建省质检院依托多次检验、测试、摸底取得的技术积累，成功为福建钜立、慧翰微、纵目、汉纳森、西诚等二十多家企业解决质量难题，收到企业赞誉。

“双向”把脉——上下引领打牢服务基础

受新冠肺炎疫情影响，福建省制造业企业普遍发展受困，作为福建省政府质量监管主要支撑力量，摸清企业困难问题、引领企业走出困境，成为福建省质检院义不容辞的责任。自 2 月 10 日起，持续不断派遣抽样服务小分队奔赴企业，在抽取企业生产样品、监督产品质量的同时，实实在在下沉一线，摸清 30 多家复工困难企业问题难点堵点，为后续服务打牢基础。

检验检测机构是行业重要技术支撑，特殊时期如何发挥检验检测技术力量、为市场监管贡献力量显得尤为重要，围绕检验检测机构在疫情期间需要注意的问题、如何提升检验检测机构日常管理等事项，福建省质检院开展线上实验室检验

检测能力提升公益培训，引导全国 60 多家检测机构 80 多名技术人员提升复工复产支撑服务能力。